



Política de Calidad

Devoteam Spain

Somos una consultora IT centrada en estrategia digital, tecnologías de plataforma, ciberseguridad y transformación empresarial. Promovemos el uso de las Tecnologías de la Información para conseguir un impacto positivo en las personas y en el mundo que nos rodea.

En DEVOTEAM nos esforzamos por ofrecer soluciones y servicios con los más altos estándares de calidad que cumplan las expectativas y satisfagan las necesidades de nuestros clientes. Como parte de nuestro compromiso con la excelencia, hemos implementado un Sistema de Gestión de la Calidad certificado con los estándares ISO 9001 y CMMI-DEV, basándonos en los siguientes principios de actuación:

- Trabajar de manera constante para comprender y satisfacer continuamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes, buscando siempre superarlas.
- Establecer la mejora continua como concepto de trabajo integrado en toda la empresa, manteniendo los sistemas, procesos y procedimientos de acuerdo con metodologías normalizadas para un desarrollo más eficiente.
- Dar cumplimiento con todos los requisitos legales y reglamentarios de aplicación, así como con aquellos de carácter voluntario.
- Fomentar la formación y desarrollo continuo de nuestros equipos de trabajo con vías a aumentar y actualizar sus conocimientos y habilidades.
- Concienciar a nuestro personal sobre la importancia de la implementación del SGC en el posicionamiento y sostenibilidad de la organización, haciéndoles partícipes en la consecución de los objetivos comunes.
- Comunicar, colaborar y crear valor para todos nuestros clientes y partes interesadas de la compañía.
- Ser conscientes y gestionar proactivamente los riesgos para garantizar la fiabilidad de nuestros productos y servicios.
- Definir objetivos anuales de Calidad, llevando a cabo su seguimiento y evaluando nuestro desempeño a través de indicadores clave de rendimiento.

La alta dirección de DEVOTEAM asume la responsabilidad de liderar y respaldar la implementación de la presente Política, proporcionando las herramientas y recursos necesarios para el cumplimiento de los principios aquí definidos. Esta Política constituye el fundamento de nuestro compromiso continuo con la calidad, y es revisada y actualizada de forma regular para garantizar su relevancia y eficacia.

DocuSigned by:
Tomás López Martín
91AA4109E0034E0...

Tomás López Martín
CEO Devoteam Spain