



Paris, le 10 mars 2020

Devoteam réalise en 2019 un chiffre d'affaires de 761,9 millions d'euros et une marge d'exploitation de 79 millions d'euros à 10,4%

- Chiffre d'affaires en croissance de 16,8% en 2019, dont 10,4% en organique
- Résultat opérationnel à 73,4 millions d'euros, en augmentation de 13,8% et free cash flow en hausse de 28%
- Reconnaissance par ServiceNow comme "EMEA Elite Partner of the year"

En millions d'euros ⁽¹⁾	31.12.2019	31.12.2018	Variation totale	Variation organique ⁽²⁾
Chiffre d'affaires	761,9	652,4	+16,8%	+10,4%
Marge d'exploitation	79,0	73,5	+7,4%	
En % du chiffre d'affaires	10,4%	11,3%	-0,9 pt	
Résultat opérationnel	73,4	64,5	+13,8%	
En % du chiffre d'affaires	9,6%	9,9%	-0,3 pt	
Résultat net - part du Groupe	41,6	38,1	+9,0%	
Résultat dilué par action ⁽³⁾	5,07 €	4,64 €	+9,2%	
Trésorerie (dette) nette à la clôture⁽⁴⁾	48,0	40,3	+7,7 M€	

⁽¹⁾Les états financiers présentés dans ce communiqué ont été arrêtés par le Conseil de Surveillance du 9 mars 2020 et sont en cours de certification par les commissaires aux comptes.

⁽²⁾A périmètre et taux de change comparables.

⁽³⁾Sur la base du nombre d'actions moyen pondéré de l'exercice.

⁽⁴⁾Position de trésorerie nette de toutes dettes financières, hors dettes locatives liées à l'application d'IFRS 16 « contrats de location ».

Les comptes consolidés simplifiés au 31 décembre 2019 sont disponibles sur notre site : <https://www.devoteam.com/investors/financial-information/>



Business

Devoteam continue son développement dans les plateformes Cloud avec ses partenaires stratégiques :

Devoteam nommé "EMEA Elite Partner of the year" par ServiceNow

ServiceNow a reconnu Devoteam "meilleur partenaire Elite EMEA". Cette catégorie représente le plus haut niveau de partenariat en Europe et au Moyen-Orient sur des critères d'excellence globale en certifications, en empreinte marché et en développement.

Deux nouvelles spécialisations Google Cloud

Le Groupe obtient deux nouvelles spécialisations Google Cloud au quatrième trimestre 2019 : **Work Transformation - Enterprise** et **Location Based Services**. Devoteam compte désormais sept spécialisations Google Cloud et renforce ainsi sa position.

Lancement de Devoteam M Cloud, marque dédiée à Microsoft en France

Devoteam regroupe ses équipes Microsoft sous une seule marque afin de consolider son empreinte marché autour des activités les plus innovantes (Microsoft Azure, Office 365, Azure Data Factory, Azure Analytics et Intelligence Artificielle).

Plan Kubernetes

Le Groupe accroît ses investissements dans les dernières technologies multi-cloud, avec un programme de certification de 300 consultants sur le gestionnaire opensource d'orchestration de containers Kubernetes de la Cloud Native Computing Foundation (CNCF).

Autres axes de croissance

Montée en puissance dans le domaine du Robotic Process Automation (RPA)

Dans un marché où la convergence des technologies Cloud, IA et Machine Learning rendent possible le passage de "Proof of Concept" à des projets d'automatisation des tâches, Devoteam accélère la montée en compétence par la certification de ses experts avec pour objectif d'atteindre rapidement une couverture européenne notamment avec la plateforme UIPath.

Un accompagnement vers un digital plus responsable

Alors que l'engagement de l'entreprise pour un développement durable est à l'agenda des priorités des dirigeants et des DSI des grands groupes, Devoteam développe son offre de conseil sur le "Sustainable IT". Au travers de cette offre





d'accompagnement à la transformation des entreprises, Devoteam souhaite promouvoir un Green IT de nouvelle génération centré sur le Cloud et la tech responsable.

Présentation des résultats 2019

Le **chiffre d'affaires** de l'exercice 2019 s'élève à 761,9 millions d'euros, en croissance de 16,8% par rapport à 2018, et de 10,4% à périmètre et taux de change constants.

Les évolutions de périmètre ont un impact positif de 6,3 points sur la croissance, avec une contribution nette au chiffre d'affaires du Groupe de 40,8 millions d'euros.

Au cours du quatrième trimestre 2019, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 206,5 millions d'euros, en croissance organique de 9,2% par rapport au quatrième trimestre 2018.

Le nombre de jours ouvrés sur le trimestre a un impact négatif de 0,9 point sur la croissance du Groupe. Les mouvements sociaux du mois de décembre ont quant à eux eu un effet limité, évalué à moins de 1 point de croissance sur le trimestre.

La **marge d'exploitation** s'établit à 79,0 millions d'euros sur l'exercice 2019, soit 10,4% du chiffre d'affaires. Les actions menées par le Groupe ont permis une remontée du taux d'utilisation à 84,5% au quatrième trimestre avec un impact positif sur la marge d'exploitation.

Sur l'année, les variations de périmètre minorent la marge d'exploitation à hauteur de 0,9 point.

Le **résultat opérationnel** s'élève à 73,4 millions d'euros en progression de 13,8% par rapport à l'année précédente. Il inclut des coûts de restructurations pour 3,8 millions d'euros principalement en Allemagne et en France.

Le **résultat financier** s'établit à -3,4 millions d'euros. Il inclut principalement 1 million d'euros de charge d'intérêts sur notre emprunt obligataire, une charge de 0,6 million d'euros liée à la première application d'IFRS 16, ainsi que 0,7 million d'euros de coûts liés au financement court terme du Groupe (lignes de crédits confirmées et factor).

La **charge d'impôt** sur le résultat s'élève à 23 millions d'euros, soit 32,6% du résultat avant impôt. Le taux effectif d'impôt est en légère augmentation par rapport à l'année précédente, principalement sous l'effet de l'impact fiscal de la réforme du CICE en France.





Le **résultat net part du Groupe** progresse de 9,0% à 41,6 millions d'euros.

Au 31 décembre 2019, la **trésorerie nette** du Groupe progresse à 48 millions d'euros contre 40,3 millions d'euros en 2018. Le free cash flow annuel de 52,7 millions d'euros, en hausse de 28% par rapport à 2018, a compensé le flux net d'acquisitions et de cessions de 27,6 millions d'euros et le versement des dividendes pour 11,7 millions d'euros.

Effectifs et taux d'utilisation

Au 31 décembre 2019, l'effectif du Groupe est de 7 562 collaborateurs. Hors variations de périmètre, l'effectif est en hausse de 123 collaborateurs sur le quatrième trimestre et de 554 collaborateurs sur l'année 2019.

Le ratio de l'effectif facturable sur l'effectif total est de 85,9% au 31 décembre 2019, en hausse de 0,5 point par rapport au 30 septembre 2019.

Au quatrième trimestre 2019, le Groupe affiche un taux d'utilisation des ressources internes à 84,5%, en progression de 0,5 point par rapport au troisième trimestre 2019.

Enfin, le taux d'attrition passe de 30% au troisième trimestre 2019 à 26,8% au quatrième trimestre 2019.

Perspectives 2020

A ce stade, Devoteam ne constate pas de changement de tendance d'activité par rapport au quatrième trimestre 2019.

Néanmoins, le contexte macroéconomique incertain associé à l'épidémie du COVID-19 amène le Groupe à ne pas communiquer de prévisions chiffrées pour l'instant. Elles seront communiquées dès que l'environnement économique sera plus lisible.





Rémunération des actionnaires et calendrier financier

Le Directoire proposera lors de l'Assemblée Générale du 5 juin 2020 de verser un dividende stable à 1€ par action au titre de l'exercice 2019.

Publication après Bourse			Assemblée générale	Mise en paiement du dividende
T1 2020	T2 2020	T3 2020		
19 mai 2020	8 septembre 2020	10 novembre 2020	5 juin 2020	3 juillet 2020



Annexes

Information pro forma du chiffre d'affaires et de la marge d'exploitation

Precise Lda et EHC Lda ont été cédées et déconsolidées au 1^{er} novembre 2019. Les entités sont reclassées de la région Iberia & Latam à la région Divestments.

En millions d'euros	T3 2018 retraité	T3 2018 présenté*	T4 2018 retraité	T4 2018 présenté*	9m 2018 retraité	9m 2018 présenté*	2018 retraité	2018 présenté*
Iberia & Latam								
Contribution au chiffre d'affaires	10,4	10,5	16,4	16,5	26,4	26,4	42,8	42,9
Marge d'exploitation							4,1	4,2
En % du CA							9,7%	9,8%
Divestments								
Contribution au chiffre d'affaires	7,5	7,4	4,4	4,3	20,7	20,7	25,1	25,0
Marge d'exploitation							1,7	1,6
En % du CA							6,7%	6,6%

En millions d'euros	T1 2019 retraité	T1 2019 présenté*	T2 2019 retraité	T2 2019 présenté*	T3 2019 retraité	T3 2019 présenté*
Iberia & Latam						
Contribution au chiffre d'affaires	16,3	16,4	16,4	16,8	16,6	16,9
Divestments						
Contribution au chiffre d'affaires	0,5	0,4	0,8	0,4	0,3	-

En millions d'euros	S1 2019 retraité	S1 2019 présenté*	9m 2019 retraité	9m 2019 présenté*
Iberia & Latam				
Contribution au chiffre d'affaires	32,7	33,3	49,3	50,2
Marge d'exploitation	2,8	3,0		
En % du CA	8,5%	9,0%		
Divestments				
Contribution au chiffre d'affaires	1,3	0,7	1,6	0,7
Marge d'exploitation	(0,1)	(0,3)		
En % du CA	-6,5%	-39,5%		

*Région Iberia & Latam présentée en septembre 2019 pour T3, T4, 9m et l'annuel 2018 et pour T1, T2 et S1 2019 ; et en novembre 2019 pour T3 et 9m 2019.

Région Divestments présentée en novembre 2019.





Analyse du chiffre d'affaires trimestriel par région

En millions d'euros	T4 2019	T4 2018	2019	2018
France	93,5	87,0	352,0	319,4
Taux de croissance	7,4%		10,2%	
Taux de croissance PCC	7,4%		10,2%	
Northern Europe & Benelux	57,3	49,5	204,7	163,2
Taux de croissance	15,8%		25,4%	
Taux de croissance PCC	13,0%		12,3%	
Central Europe	20,8	22,0	81,6	61,9
Taux de croissance	-5,8%		31,9%	
Taux de croissance PCC	-6,0%		0,4%	
Iberia & Latam	19,7	16,4	69,0	42,8
Taux de croissance	20,0%		61,4%	
Taux de croissance PCC	16,3%		8,8%	
Rest of the world	16,4	12,2	56,8	43,2
Taux de croissance	34,0%		31,6%	
Taux de croissance PCC	30,0%		27,5%	
Corporate & other	(1,3)	(0,9)	(4,0)	(3,1)
Divestments	0,1	4,4	1,7	25,1
Total	206,5	190,7	761,9	652,4
Taux de croissance	8,3%		16,8%	
Taux de croissance PCC	9,2%		10,4%	
Impact de change	-0,1%		0,1%	
Impact de périmètre	-0,9%		6,3%	

Dont impact des acquisitions significatives :

En millions d'euros	T4 2019	T4 2018	2019	2018
Northern Europe & Benelux	2,1		22,7	
Paradigmo, consolidé au 1 ^{er} juillet 2018			0,8	
Jayway, consolidé au 1 ^{er} octobre 2018			17,2	
Avalon Solutions, consolidé au 1 ^{er} avril 2019	2,1		4,6	
Central Europe			19,4	
Alegri, consolidé au 1 ^{er} septembre 2018			19,4	
Iberia & Latam			21,6	
New BIC, consolidé au 1 ^{er} juillet 2018			1,9	
Bold, consolidé au 1 ^{er} septembre 2018			19,7	





Analyse du chiffre d'affaires et de la marge d'exploitation par région

En millions d'euros	2019	2018
France		
Contribution au chiffre d'affaires	352,0	319,4
Marge d'exploitation	46,2	50,1
En % du CA	13,1%	15,7%
Northern Europe & Benelux		
Contribution au chiffre d'affaires	204,7	163,2
Marge d'exploitation	16,9	13,9
En % du CA	8,3%	8,5%
Central Europe		
Contribution au chiffre d'affaires	81,6	61,9
Marge d'exploitation	4,5	6,8
En % du CA	5,5%	11,0%
Iberia & Latam		
Contribution au chiffre d'affaires	69,0	42,8
Marge d'exploitation	6,5	4,1
En % du CA	9,5%	9,7%
Rest of the world		
Contribution au chiffre d'affaires	56,8	43,2
Marge d'exploitation	7,1	4,2
En % du CA	12,5%	9,8%
Corporate & other		
Contribution au chiffre d'affaires	(4,0)	(3,1)
Marge d'exploitation	(2,5)	(7,2)
Divestments		
Contribution au chiffre d'affaires	1,7	25,1
Marge d'exploitation	0,2	1,7
En % du CA	11,8%	6,7%
Total		
Contribution au chiffre d'affaires	761,9	652,4
Marge d'exploitation	79,0	73,5
En % du CA	10,4%	11,3%





Taux d'utilisation des ressources internes

T1 2018	T2 2018	T3 2018	T4 2018	2018	T1 2019	T2 2019	T3 2019	T4 2019	2019
85,6%	84,4%	84,2%	82,7%	84,2%	82,3%	83,1%	84,0%	84,5%	83,5%

Bilan

En millions d'euros	31.12.2019	01.01.2019 ⁽¹⁾	31.12.2018
Actifs			
Goodwill	136,6	129,9	129,9
Actifs non courants	78,7	71,8	30,1
Actifs courants	287,6	264,2	264,2
Trésorerie (dette) nette ⁽²⁾	48,0	40,3	40,3
Total des actifs	550,8	506,1	464,4
Passifs			
Capitaux propres attribuables au Groupe	196,3	175,6	175,6
Participations ne donnant pas le contrôle	15,1	12,0	12,0
Passifs long terme	58,1	54,3	23,4
Passifs courants	281,4	264,2	253,4
Total des passifs et des capitaux propres	550,8	506,1	464,4

⁽¹⁾Retraité de la norme IFRS 16.

⁽²⁾Position de trésorerie nette de toutes dettes financières, hors dettes locatives liées à l'application d'IFRS 16 « contrats de location ».



Dettes nettes⁽¹⁾

En millions d'euros	31.12.2019	31.12.2018
Placements financiers court terme	0,1	0,2
Banques ⁽²⁾	81,5	75,3
Découverts bancaires (passif)	(0,1)	(0,8)
Trésorerie	81,6	74,6
Actifs de gestion de trésorerie	-	0,4
Emprunts obligataires	(29,9)	(29,9)
Dettes liées aux contrats de locations-financement	-	(0,1)
Dettes bancaires ou assimilées et autres dettes financières	(1,9)	(3,4)
Dettes financières à long terme	(31,8)	(33,4)
Emprunts obligataires	(0,4)	(0,4)
Dettes liées aux contrats de locations-financement	(0,0)	(0,0)
Dettes bancaires ou assimilées et autres dettes financières	(1,3)	(0,9)
Dettes financières à court terme	(1,8)	(1,3)
Dettes financières	(33,6)	(34,7)
Instruments dérivés	-	-
Trésorerie (dette) nette⁽¹⁾	48,0	40,3
Dont trésorerie nette des activités destinées à être cédées	-	-
Fonds propres consolidés	211,4	187,6
Taux d'endettement net	-22,7%	-21,5%

⁽¹⁾Hors dettes locatives liées à l'application d'IFRS 16 « contrats de location ».

⁽²⁾Impact positif des contrats de cession de créances clients sans recours pour 11,5 M€ au 31 décembre 2019 et 16,9 M€ au 31 décembre 2018 (montant corrigé par rapport à la publication annuelle 2018 à 17,2 M€).





Variation des taux de change

Pour 1€	Taux moyen 2019	Taux moyen 2018	Variation
Dirham	4,111	4,337	5,5%
Franc suisse	1,112	1,155	3,8%
Couronne tchèque	25,671	25,647	-0,1%
Couronne danoise	7,466	7,453	-0,2%
Livre sterling	0,878	0,885	0,8%
Dirham marocain	10,762	11,084	3,0%
Peso mexicain	21,557	22,705	5,3%
Couronne norvégienne	9,851	9,598	-2,6%
Zloty	4,298	4,262	-0,8%
Dinar serbe	117,823	118,253	0,4%
Couronne suédois	10,589	10,258	-3,1%
Dollar de Singapour	1,527	1,593	4,3%
Dinar tunisien	3,274	3,105	-5,2%
Livre turque	6,358	5,708	-10,2%
Dollar US	1,120	1,181	5,5%

Glossaire

France : France.

Northern Europe & Benelux : Belgique, Danemark, Royaume-Uni, Luxembourg, Pays-Bas, Norvège et Suède. La région comporte également TMNS en Allemagne et en Serbie, Jayway aux Etats-Unis, Avalon Solutions en Pologne, à Singapour et aux Etats-Unis.

Central Europe : Autriche, Suisse, République Tchèque et Allemagne.

Iberia & Latam : Espagne, Mexique, Panama et Portugal.

Rest of the world : Moyen-Orient, Italie, Maroc, Tunisie et Turquie.

Corporate & other : activités du siège qui ne peuvent pas être allouées directement aux régions opérationnelles, et activités abandonnées.





Divestments : en 2018, la région comporte Shift déconsolidé au 1^{er} septembre 2018 et Siticom GmbH déconsolidé au 31 décembre 2018. En 2019, elle comporte NauOn, déconsolidé au 30 juin 2019, Devoteam Poland déconsolidé au 1^{er} juillet 2019, et Precise Lda et EHC Lda déconsolidés au 1^{er} novembre 2019.

Chiffre d'affaires et chiffre d'affaires contributif : le chiffre d'affaires d'une région s'entend comme étant le chiffre d'affaires contributif et se définit comme le chiffre d'affaires total (interne et externe) de la région diminué des coûts de sous-traitance interne. Cet indicateur reflète la contribution de la région au chiffre d'affaire du Groupe produit avec des ressources propres. La somme des contributions des régions correspond au chiffre d'affaires consolidé du Groupe.

Marge d'exploitation : résultat opérationnel courant avant amortissements des actifs incorporels liés aux acquisitions et hors coût des rémunérations fondées sur des actions.

Variation organique ou taux de croissance PCC : variation à périmètre et taux de change comparables.

L'impact de change est calculé en convertissant les comptes de l'année N des filiales dont la devise fonctionnelle est différente de l'euro, aux taux de change N-1.

L'impact de périmètre est déterminé comme suit :

- pour les acquisitions de l'année N, en déduisant du revenu N, le chiffre d'affaires contributif généré par ces entités en année N ;
- pour les acquisitions de l'année N-1, en déduisant du revenu N, le chiffre d'affaires contributif généré par ces entités sur les mois de l'année N pendant lesquels elles n'étaient pas consolidées en N-1 ;
- pour les cessions de l'année N, en déduisant du revenu N-1, le chiffre d'affaires contributif généré par ces entités sur les mois de l'année N-1 pendant lesquels elles n'étaient pas consolidées en N ;
- pour les cessions de l'année N-1, en déduisant du revenu N-1, le chiffre d'affaires contributif généré par ces entités en année N-1.

Taux d'utilisation des ressources : nombre de jours de travail des personnels productifs salariés directement imputés sur des prestations facturables aux clients, rapporté au nombre total de jours disponibles hors congés légaux.

Taux d'attrition : nombre de personnes productives quittant le Groupe sur une période donnée, rapporté à la moyenne de l'effectif productif sur cette même période.

Flux de trésorerie disponible (ou free cash flow) : flux de trésorerie des opérations diminué de l'acquisition d'actifs tangibles et intangibles. Afin de rester comparable,





et à compter du 1^{er} janvier 2019, le flux de trésorerie des opérations est retraité de l'application d'IFRS 16 « contrats de location », afin de maintenir les paiements au titre des contrats de locations en flux opérationnels.





À PROPOS DE DEVOTEAM

Devoteam est un acteur majeur du conseil en technologies innovantes et management pour les entreprises. Nos 7 600 professionnels sont engagés à faire gagner la bataille du digital à nos clients.

Présent dans 18 pays d'Europe et du Moyen-Orient et fort de plus de 20 ans d'expérience, nous mettons la "Technologie au service de l'Homme" afin de créer de la valeur pour nos clients, nos partenaires, et nos employés.

Devoteam a réalisé un chiffre d'affaires de 761,9 millions d'euros en 2019.

Chez Devoteam, nous sommes "Digital Transformakers".

Devoteam SA (DVT) est coté au compartiment B d'Euronext Paris (Code ISIN : FR 0000073793), fait partie des indices CAC All Shares, CAC All-Tradables, CAC Mid&Small, CAC Small, CAC SOFT. & C.S., CAC TECHNOLOGY et ENT PEA-PME 150.

Direction générale

Stanislas de Bentzmann
Co-président du Directoire
stanislas.de.bentzmann@devoteam.com

Communication financière

Vivien Ravy
Directeur contrôle de gestion et
communication financière
vivien.ravy@devoteam.com

Contact presse

Le Public Système
Séverine Picault
s.picault@lepublicsysteme.fr
+33 6 19 45 68 29

www.devoteam.com

